

Algemene voorwaarden vervoersdiensten – Movi+

Artikel 1 - Definities en toepassingsgebied

“De vennootschap”: Movi+ BV

“De klant”: de persoon die de offerte of reservering aanvraagt en bevestigt

“De bestelling”: wanneer een offerte of reservering bevestigd is, wordt zij de bestelling

“Overmacht”: omstandigheden die redelijkerwijs geacht kunnen worden buiten de macht van de vennootschap te liggen, onder meer maar niet beperkt tot: stakingen, abnormale files veroorzaakt door ongevallen, falen van informaticasystemen

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vervoersdiensten die de vennootschap verstrekt en dus op alle bestellingen en overeenkomsten die door de vennootschap worden gesloten.

Artikel 2 - Bestellingen

De persoon die de offerte of reservering aanvraagt, dus de klant, is de persoon verantwoordelijk voor de invoering van de juiste gegevens en, na bevestiging, voor het uitvoeren van de volledige betaling.

Offertes en reserveringen zijn vrijblijvend. Ze worden slechts bindend in hoofde van de vennootschap in zoverre ze schriftelijk worden aanvaard en/of bevestigd door de vennootschap. Hierna worden zij “de bestelling” genoemd. De bestelling dient telkens per e-mail bevestigd te worden door de klant.

Prijzen zijn steeds excl. btw.

Elke bestelling betekent aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Annulering of wijziging

De vennootschap verplicht zich ertoe de bestelling te zullen uitvoeren naar best vermogen volgens de inhoud van de offerte/bevestiging. De vennootschap heeft hiertoe een inspanningsverbintenis. Wanneer door overmacht het niet mogelijk is om de bestelling uit te voeren, zal zij de klant tijdig trachten te verwittigen.

Elke annulering of wijziging van de bestelling door de klant dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren. Zij is slechts geldig mits aanvaarding door de vennootschap.

Moest de klant, om welke reden ook, met inbegrip van overmacht, afzien van de bestelling, nadat deze aanvaard werd, zal volgende schadevergoeding verschuldigd zijn:

- Meer dan 24uur voor aanvang van de bestelling: 0 euro
- Minder dan 24uur voor aanvang van de bestelling: 50% van de prijs van de reissom met een minimum van 50 euro
- Minder dan 2uur voor aanvang van de bestelling: 100% van de prijs van de reissom met een minimum van 50 euro

Indien de klant de bestelling wijzigt binnen de grenzen van de redelijkheid, zal er geen schadevergoeding verschuldigd zijn. Indien de wijzigingen van die aard zijn om extra kosten mee te brengen voor de vennootschap, mag zij deze doorrekenen aan de klant.

Dit alles afgezien van het recht van de vennootschap om de afgesproken prijs te wijzigen op basis van de gevraagde wijzigingen door de klant.

De vertraging van een vlucht wordt niet beschouwd als wijziging.

Artikel 4 - Betaling

De betaling door de klant gebeurt onmiddellijk op het eind van het uitvoeren van de bestelling, via een betaalkaart of cash, of in geval van een factuur, uiterlijk op vervalddag.

Bij laattijdige betaling of niet-betaling van een factuur zal de vennootschap een aanmaning verzenden, tegen een administratieve kost per aanmaning:

- Eerste aanmaning: 0 euro
- Tweede aanmaning: 10 euro
- Derde aanmaning: 25 euro

In geval van niet-betaling kan de vennootschap de rechten tot invordering van de factuur overdragen aan een incassobureau. Dit gebeurt bovendien automatisch na de derde aanmaning.

De laatste aanmaning geldt als ingebrekestelling.

Facturen kunnen tot acht dagen na factuurdatum geprotesteerd worden. Bij gebrek aan protest wordt de klant geacht de factuur alsook de algemene voorwaarden aanvaard te hebben.

De klant zal nooit de mogelijkheid hebben om tot schuldvergelijking over te gaan.

Artikel 5 - Taxidecreet

De vennootschap handelt in overeenstemming met de bepalingen van het Taxidecreet en diens uitvoeringsbesluiten.

Artikel 6 – Hinder en klachten

Schade of bevuiling toegebracht door de klant of één van de medereizigers aan derden, medewerkers van de vennootschap, de chauffeur of aan de voertuigen vallen ten laste van de klant.

Roken in de voertuigen is uitdrukkelijk verboden.

De chauffeur kan de bestelling onmiddellijk staken indien de klant of zijn medereiziger dusdanige hinder veroorzaakt of agressie vertoont, zonder dat er een korting moet worden gegeven op de afgesproken prijs.

Klachten zijn ontvankelijk tot vijf dagen na de bestelling. Deze dienen schriftelijk geformuleerd te worden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

De vennootschap is nooit aansprakelijk voor achtergelaten goederen in de voertuigen.

De vennootschap zal echter naar best vermogen de klant melden dat er iets vergeten is. Indien de goederen niet binnen de drie maand afgehaald wordt, zal de vennootschap het recht hebben dit te vernietigen of op andere wijze weg te doen.

De vennootschap is nooit aansprakelijk voor foutief niet-gebruik van gordels. In geval van onvoorzichtigheid van de klant of zijn medereizigers, zal de schade gedekt worden door de verzekering van de vennootschap. De franchise kan op de klant verhaald worden.

In het algemeen zal de vennootschap slechts aansprakelijk zijn voor de gevallen gedekt door zijn verzekering. Directe of indirecte schade wegens te laat arriveren op de bestemming zal nooit vergoed worden.

Wanneer de chauffeur te laat komt opdagen, buiten de gevallen van overmacht, en de klant hierdoor een ander vervoersmiddel heeft moeten nemen, dan zal de dienst niet aangerekend worden aan de klant. Bovendien zal de vennootschap ofwel een gratis rit aanbieden in de plaats ofwel het verschil terugbetalen indien de klant een duurder vervoer heeft moeten gebruiken om op zijn bestemming te geraken, mits aantoning van het bedrag.

Artikel 8 – Algemene bepalingen

De vennootschap is bevoegd tot verwerking van persoonsgegevens in het kader van de offerte, reservering en/of bestelling. Voor meer details verwijzen wij de privacy policy van de vennootschap, terug te vinden op de website.

De nietigheid van één van de clausules brengt de geldigheid van de andere niet in het gedrang.

Het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst. De rechtbanken van Antwerpen, afdeling Mechelen zijn bevoegd.

General terms and conditions transport services - Movi+

Article 1 - Definitions and scope of application

"The company": Movi+ BV

"The client": the person who requests and confirms the quotation or reservation

"The order": when an offer or reservation is confirmed, it becomes the order

"Force majeure": circumstances that can reasonably be deemed to be beyond the Company's control, including but not limited to: strikes, abnormal traffic jams caused by accidents, failure of information technology systems

These general conditions apply to all transport services provided by the Company and therefore to all orders and contracts concluded by the Company.

Article 2 - Orders

The person requesting the quotation or reservation, i.e. the customer, is the person responsible for entering the correct data and, after confirmation, for making the full payment.

Quotes and reservations are without obligation. They become binding for the Company only insofar as they are accepted and/or confirmed in writing by the Company. Hereafter they are referred to as "the order". The order must always be confirmed by e-mail by the customer.

Prices are always exclusive of VAT.

Each order implies acceptance of these general terms and conditions.

Article 3 - Cancellation or modification

The company undertakes to execute the order to the best of its ability according to the content of the offer/confirmation. To this end, the Company has a best-efforts obligation. If, due to force majeure, it is not possible to execute the order, the company will try to notify the client in due time.

Any cancellation or modification of the order by the customer must be made in writing or by e-mail. It is valid only if accepted by the company.

Should the customer, for whatever reason, including force majeure, abandon the order after it has been accepted, the following damages shall be due:

- More than 24 hours before the start of the order: 0 euro
- Less than 24 hours before the start of the order: 50% of the price of the trip with a minimum of 50 euros
- Less than 2 hours before the start of the order: 100% of the price of the travel sum with a minimum of 50 euros

If the customer changes the order within reason, no compensation will be due. If the changes are such as to entail additional costs for the company, it may pass them on to the customer.

All this apart from the Company's right to change the agreed price based on the changes requested by the customer.

The delay of a flight is not considered a modification.

Article 4 - Payment

Payment by the customer shall be made immediately at the end of the execution of the order, by debit card or cash, or in the case of an invoice, no later than the due date.

In case of late payment or non-payment of an invoice, the company will send a reminder, at an administrative cost per reminder:

- First notice: 0 euros
- Second notice: 10 Euros
- Third notice: 25 euros

In case of non-payment, the company may transfer the rights to recover the invoice to a collection agency. Moreover, this happens automatically after the third notice.

The last notice serves as notice of default.

Invoices may be protested up to eight days after the invoice date. In the absence of protest, the customer is deemed to have accepted the invoice as well as the general terms and conditions.

The customer will never be able to set off debts.

Article 5 - Taxi Decree

The company shall act in accordance with the provisions of the Taxi Decree and its implementing decrees.

Article 6 - Nuisance and complaints

Damage or soiling caused by the client or one of the co-travelers to third parties, employees of the company, the driver or to the vehicles shall be borne by the client.

Smoking in the vehicles is expressly prohibited.

The driver may immediately discontinue the order if the customer or his co-traveler causes such a nuisance or shows aggression, without having to give a discount on the agreed price.

Complaints are admissible up to five days after the order. They must be formulated in writing.

Article 7 - Liability

The Company is never liable for goods left behind in the vehicles.

However, the Company will do its best to notify the customer that something has been forgotten. If the goods are not collected within three months, the Company shall have the right to destroy or otherwise dispose of them.

The Company shall never be liable for incorrect non-use of belts. In case of carelessness of the customer or his fellow travelers, the damage will be covered by the Company's insurance. The excess may be recovered from the customer.

In general, the company will be liable only for the cases covered by its insurance. Direct or indirect damages due to late arrival at the destination will never be compensated.

If the driver shows up late, outside the cases of force majeure, and the customer has had to take another means of transportation as a result, the service will not be charged to the customer. In addition, the company will either offer a free ride instead or reimburse the difference if the client has had to use a more expensive means of transport to reach his destination, subject to proof of the amount.

Article 10 - General provisions

The Company is authorized to process personal data in the context of the offer, reservation and/or order. For more details, please refer to the company's privacy policy, found on the website.

The nullity of one of the clauses does not affect the validity of the others.

Belgian law is applicable to this agreement. The courts of Antwerp, Mechelen department have jurisdiction.